

De mensen van P&A Coaching

De mensen van P&A Coaching staan stevig in hun schoenen en weten goed aan te sluiten bij de belevingswereld van de cursisten. Dit "aansluiten bij" is een voorwaarde om tijdens trainingen succesvol te zijn. Aan het woord is deze keer Maud van der Struijk:

Vanuit een bepaald perspectief zijn mensen net vliegers: als je aan het gewenste touwtje trekt verandert z'n beweging; dat is wat ik leuk vind. Soms moet je wat harder trekken en je volle gewicht inzetten omdat de weerstand groter is maar ook dat geeft tijdens het hangen een fantastisch gevoel, zeker als het lukt en het geheel in een prachtige balans blijft. Iemand afbranden, daar vind ik niets aan; 10 keer herhalen wat hij beter had kunnen doen ook niet.

Maar teruggeven wat er goed ging, daar groeien we van. Soms moet ik goed kijken en voelen om

een opbouwende feedback te geven; meestal gaat het vanzelf. Ik ben Maud van der Struijk, coach en trainer. Coaching – zoals ik dat doe – gaat over communicatie, emotionele vraagstukken, onverwerkte gebeurtenissen, relatieproblemen, om maar een paar te noemen.

Mijn werkwijze in een coachtraject staat me toe om in alle vrijheid tot de essentie van iemands onproductieve manier van functioneren te komen en kenmerkt zich door mijn praktische, doelgerichte en hartelijke zijn.

Eigenlijk doe ik bij trainingen niet veel anders: ook hier gaat het mij erom een lastig onderwerp goed bespreekbaar maken. De omstandigheden vragen om in een korte tijd vertrouwen op te bouwen die je toestaat alles te zeggen. Het is fascinerend te zien hoe (groepen) mensen in staat zijn om feedback

vrijwel direct om te zetten in actie.

Ik ga elke keer weer met plezier naar een training. Wat het voor mij zo leuk maakt is dat het niet uitmaakt hoe de training verloopt of de groep de "beste" beslissingen heeft genomen of niet, net als bij vliegers maakt het niet uit hoe je de vlieger bestuurt en hoe vaak hij op de grond stort, je pakt hem weer op en gaat verder, zolang je maar plezier hebt. Dat vind ik leuk, want anders zou ik iets anders doen.



Vakantie is voor de Dommers

Ik ben echt toe aan vakantie! Hoe vaak horen we dat onszelf en anderen niet zeggen? Godfried Bomans was van mening dat de tegenstelling vakantie versus werk niet wordt opgelost door met vakantie te gaan, maar juist door anders te werken. In zijn eigen woorden:

"Mijn dagen zijn zo ingericht, dat er tussen mijn gewone leven en volledige ontspanning niet het minste verschil bestaat. Ik vond die periodes van krampachtig nietsdoen op school al zo verschrikkelijk, dat ik mij voornam om later de tussenliggende tijdperken van arbeid zo door te brengen, dat er van enige tegenstelling geen sprake was. Hieruit volgt dat het gevoel "aan vakantie toe te zijn" mij volslagen onbekend is. Ik begrijp eruit dat men daarvoor niet prettig geleefd heeft. Dat is jammer. De oplossing lijkt mij niet om dan vakantie te nemen, maar om anders te werken en wel zo, dat men dit prettig vindt. Het hele begrip is gebouwd op contrast. Neem dit weg en u bent nooit aan vakantie toe.

Mijn vader dacht er net zo over. Hij bewoog zich door Haarlem met de ontspannen tred, die men anders

alleen in Zandvoort waarneemt, sigaar in het hoofd, wandelstok in de hand en glimlachend rondziende naar de kleine gebeurlijkheden des levens. Wie hem zo zag gaan, zou vermoeden hebben dat hij op weg was naar een poffertjestent. Toch begaf hij zich naar de Provinciale Griffie, waar hij gedeputeerde was. Mijn vader zag hierin geen enkele reden zich te haasten. Een vol kwartier kon men hem zien staan, het kappen van een boom of de aanleg van een riool beschouwend. Maar kwam hij dan niet te laat? Neen. Hij vertrok alleen een halfuur te vroeg. Dit is het eerste principe van een genoeglijk leven. De typisch Nederlandse gedachte: ik moet om negen uur ergens zijn, als ik nu op een drafje lijn vijf haal, dan kan ik kwart voor negen het huis uit, was hem een gruwel geweest. Dit idee gaat uit van de calvinistische opvatting dat tijd kostbaar is. Het resultaat hiervan is dat men nooit tijd heeft. Niet de tijd is kostbaar. U bent het."

Uit: Godfried Bomans, Vakantie is voor de dommers, Panorama 20 en 26 juni 1970.



Voor reacties en vragen kunt u terecht bij ons secretariaat: Liane van Dijkhuizen en Arlette Getkate

Wie, wat, waar?

Onze core-business is het verbeteren van de persoonlijke effectiviteit. Wij verzorgen cursussen/trainingen op het gebied van:

- Leergangen leidinggeven en management
- Samenwerken in teams
- Communicatie en assertiviteit
- Invloedstijlen en technieken
- Adviesvaardigheden
- Feedback geven en ontvangen
- Zelfsturing en timemanagement
- Presentatietechnieken
- Diverse trainingen voor hulpverleningsdiensten (multidisciplinaire crisisteamtrainingen, waarnemen en terugkoppelen, opvang en nazorg) en andere klantspecifieke communicatietrainingen

Daarnaast coachen we individuele medewerkers en verzorgen teambuildingstrategieën.

P&A Coaching kan dit brede pakket aanbieden omdat we bestaan uit een grote club met ervaren en eigenzinnige professionals.

Met vier accountmanagers, twee secretaresses en twintig trainers bedienen wij onze klanten in Twente en in de rest van Nederland.

Meer informatie treft u aan op onze website:

www.talentontwikkeling.com

Colofon
 Redactieadres
 P&A Coaching
 t.a.v. Arlette Getkate
 Gronausestraat 710
 7534 AM Enschede
 Mail: arlette@talentontwikkeling.com

Column

Harde banden

De huizenmarkt is in gestort, maar met de bouwmarkten gaat het goed. Mensen blijken ineens veel creatiever te zijn als het slecht gaat met de economie.

Als je altijd met de wind mee fietst dan let je niet op je fiets. Maar als de wind tegen is, dan kijk je of de banden van je fiets niet wat harder kunnen, dat fietst namelijk makkelijker. Over banden gesproken. Wat toch een prachtig initiatief; er worden tegenwoordig in Zuid Afrika van oude banden slippers gemaakt. Plakkies heten ze (www.plakkies.co.za). De fabriek staat in Durban. Hiermee wordt werkgelegenheid gecreëerd, het overschot aan oude autobanden wordt aangepakt en een deel van de opbrengst gaat ook nog eens naar de kinderplichtorganisatie Kids Right. Een supergoed initiatief, bedacht door een student aan de TU Delft.

Creativiteit is vaak aanwezig bij jonge mensen. Zij denken makkelijker buiten de kaders. Als je ouder wordt dan hoeft het soms allemaal niet zo meer. Het gaat toch goed zo? Is er meer uit het leven te halen? Voor de meeste mensen is een crisis goed. Het zet de boel op scherp, het brengt ons bij onze kracht. Dan blijkt ineens veel meer mogelijk dan we dachten.

Onderzoeken wat wél kan en daarvoor je talenten ontwikkelen. Dat geven we mee in onze trainingen en dat is leuk en zinvol om dagelijks mee bezig te zijn.



Pieter van der Haak
 directeur P&A Coaching

Positief de zomer door

Vakantie... "Hier jong, 1 gulden. Koop d'r maar een lekkere ijsco voor", zij mijn opa vroeger. Is er iets veranderd? Ergens in de jaren zeventig van de vorige eeuw was er een oliecrisis. Zijn we daar slechter van geworden? Het is gemakkelijk om jezelf in een dip te praten, maar daar doen wij niet aan mee. Het aantal vaste medewerkers bij ons is vorig jaar toegenomen en we verwachten op dat front binnenkort weer een stap te zetten.

P&A Coaching gunt al haar relaties een mooie zomer. En om niet mee te doen aan negatieve berichten uit de media hebben wij deze nieuwsbrief vooral gevuld met positief getinte berichten en tips om het nog leuker en beter te hebben. Op de camping, op het werk of waar u maar bent.



Feedback op de camping...



vrienden gaat; ergernissen over elkaars onhebbeligheden, lichaamsgeuren of uitspraken. Het valt soms allemaal niet mee en veel mensen zien na een paar dagen al weer reikhalzend uit naar een normale werkweek.

Dit allemaal overkomt u niet als u ooit een cursus Feedback geven en ontvangen hebt gevolgd bij P&A Coaching. Maar aangezien de kans aanwezig is dat u dat nog niet hebt gedaan, weet dan dat er redding is. Neem na je vakantie direct contact met ons op. Daar heb je wat aan op het werk, maar ook tijdens een volgende vakantie.

Vakantie is niet voor iedereen ontspanning. De dagelijkse routine wordt doorbroken. Je zit ineens 24 uur met je gezin bij elkaar. Sommige mensen gaan zelfs met vrienden of familieleden op vakantie. Samen een tent opzetten... Soms gaat het goed, maar soms ook niet. Je ziet dan de spanning oplopen, de ergernis neemt toe. Soms zijn er twee of drie kapiteins op het schip en als het misgaat wijst de vinger meestal naar de ander. Ergernissen tussen vaders en moeders over de kinderen. (Anders bemoei je je er ook niet mee, dus doe dat dan nu ook niet!). Of als je met

TIP

Alvast een tip uit onze cursus, want misschien leest u dit op uw vakantie.

Probeer dan het volgende eens: oordeel niet, maar benoem wat je ziet en geef aan hoe dat op jou overkomt.

Doe dit in drie stappen: Ik zie/hoor..... Ik vind/voel.....; Wat vind jij daarvan?

in dit nummer:

Teamtraining zorgcoördinatie

PAGINA 2

Enschedeese school: Slim initiatief

PAGINA 2

Twee vliegen in het managementteam

PAGINA 3

Lekker leven

PAGINA 3

De mensen van P&A Coaching

PAGINA 4

Vakantie is voor de dommers

PAGINA 4

Wie, wat, waar?

PAGINA 4

Teamtraining Zorgcoördinatie (multi)Probleemgezinnen

Gezinnen met problemen op het gebied van huiselijk geweld, armoede, criminaliteit, relationele problemen worden vaak geholpen door diverse instanties. Met een beetje "geluk" heeft men zomaar met 10 verschillende instanties te maken. Van wijkagent tot woningcorporatie en van reclassering tot GGZ instelling. Als al die hulpverleners alleen vanuit hun eigen discipline opereren dan is de kans groot dat er zaken misgaan. Extreme voorbeelden uit het verleden zijn slachtoffers als Rochelle (het meisje van Nulde) en het meisje Savanna (Alphen a.d Rijn).

Zorgcoördinatie is dus een must en Wilma Meere van WMP is hier al jaren mee bezig. WMP ondersteunt gemeentes om de coördinatie van zorg goed te regelen. WMP kiest voor een praktische aanpak met heldere afspraken. Dit blijkt een succesvolle insteek te zijn. Maar alleen afspraken maken op papier is niet voldoende. Het is ook belangrijk dat de verschillende partijen met elkaar leren samenwerken.

Vandaar dat Wilma Meere de samenwerking heeft gezocht met P&A Coaching. Vanuit onze ervaring met het trainen van multidisciplinaire teams is een eerste pilot opgezet voor de gemeente Haaksbergen. In Haaksbergen is een team geformeerd onder de naam 'Vangnet Ketenuit Zorg en Veiligheid', bestaande uit professionals van verschillende partijen. Dit team komt eens per vier weken bijeen om multiproblematiek door te spreken met als doel vroegtijdig te kunnen signaleren of het nodig is om op te schalen naar een gecoördineerde aanpak. In collegiale samenwerking met WMP heeft P&A Coaching een boeiende en intensieve tweedaagse

cursus ontwikkeld, waarin teamleden praktische handvatten en interventiestrategieën aangereikt krijgen en oplossingsgericht leren (samen)werken. Uitdagende, multiproblematische casuïstiek en prikkelende workshops (gebaseerd op leren door te doen) dienen als uitgangspunt voor de cursus. De pilot is inmiddels afgerond met veel succes. Een greep uit de deelnemerevaluaties...

"Deze training is op meerdere doelgroepen toe te passen."

"Aan te bevelen aan alle gemeentes die een KZV (Ketenuit Zorg en Veiligheid) hebben."

"De koppeling van spel en theorie naar het eigen werkveld is goed."

"Ik word geënthousiasmeerd om de ketenuit verder te ontwikkelen."

Op basis van deze positieve ervaringen zijn we momenteel samen met Wilma Meere aan het werk om diverse trainingen en workshops voor deze sector te ontwikkelen.

Contactpersoon m.b.t. dit project bij P&A Coaching is Selmar Wesselink. Voor meer informatie kunt u uiteraard met hem contact opnemen.



Wilma Meere van WMP



Een betere wereld?

Een mooi positief initiatief is het project Playing for Change. Daarvoor moet u achter uw computer zitten en het internet op. Zorg voor goede luidsprekers, geniet en laat je inspireren: www.playingforchange.com

Twee vliegen in het Managementteam

We verwachten de komende week 50% uitval van personeel ten gevolge van de Mexicaanse Griep; wat betekent dit voor de continuïteit en welke acties gaan we daar op zetten? Gaan we de nieuwe productielijn onder-brengen in onze huidige fabriek of zetten we dit weg bij onze buitenlandse vestiging?

Twee vragen op de agenda van een managementteam. De eerste vraag uit een crisissituatie, de tweede niet.

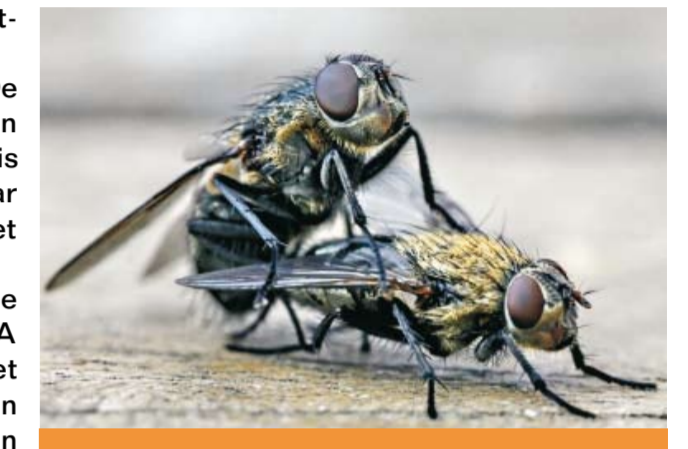
Als leiding van een organisatie bent u verantwoordelijk voor een goed bedrijfsresultaat, maar u bent ook in charge als er een sprake is van een crisis- of een rampsituatie. In beide gevallen betekent dit dat u als team de handen ineen moet slaan en actief moet samen-

werken. P&A Coaching verzorgt al jarenlang programma's op het gebied van samenwerken in crisissituaties. Meer nog dan bij een normale bedrijfsvoering komt het dan aan op samenwerken, informatie delen en goede besluitvorming.

Het effect van onze trainingen is groot. De vergaderingen worden korter en effectiever en ook de besluitvorming verbetert sterk. Dit is niet alleen belangrijk in crisissituaties maar draagt ook bij aan de verbetering van het reguliere Managementteam overleg.

Als u met uw team, een slag wilt slaan m.b.t. de effectiviteit van uw overleg dan bent u bij P&A Coaching aan het goede adres. Als u uzelf met uw team bovendien wilt voorbereiden op een echte ramp, dan kunnen wij hiervoor ook een

passend programma aanbieden. Twee vliegen in één klap dus.



Geluk zit 'm in kleine dingen

Mannen hebben maar weinig nodig om gelukkiger te worden. Ze kunnen al gelukkiger worden van een lange douche of als ze ongestoord naar muziek kunnen luisteren. Dat blijkt uit het Palmolive Kwaliteit voor jezelf-onderzoek, dat de producent liet uitvoeren ter gelegenheid van Vaderdag.

Opmerkelijk

Noorse bus rijdt straks op ontlasting passagiers

De Noorse stad Oslo heeft het opmerkelijke plan opgevat om de stadsbussen op een alternatieve brandstof te laten rijden, namelijk op ontlasting.



Lekker leven

Iedereen beschikt over allerlei levensregels. Ze gaan over jezelf, over anderen, over hoe het hoort... Als jij vindt dat het zo hoort dat je om 3 uur 's nachts voor een rood stoplicht staat met je fiets, dan sta je daar. Een ander die dat niet vindt, die staat er niet. Zelfde regel, ander resultaat. Hieronder nog vijf tips waar je de zomer mee in kan.

1. Als je ooit nog iets in je leven wilt doen, doe het dan direct. Er zullen namelijk altijd redenen zijn om het nog uit te stellen.

2. Stel vervelende taken die toch moeten gebeuren niet uit. Maak er een gewoonte van om aan het begin van de dag dat te doen waar je het meest tegenop ziet; dat lastige telefoongesprek, het uitwerken van aantekeningen, het opruimen van je bureau. Dat geeft energie en dan heb je de rest van de dag meer ruimte in je hoofd voor andere (leukere) zaken.

3. Je zit achter je bureau (of ergens anders) en je voelt stress opkomen, vraag dan aan jezelf: is dit levensbedreigend? Zo niet: glimlach dan naar jezelf, en kijk van links naar rechts. Merk het resultaat.

4. Veel mensen zitten op het puntje van hun stoel. Als dat zo is, ben je klaar om te springen, te rennen, te jagen: je ademhaling is hoog. Prima, als je dat hert wilt gaan vangen, maar nogal vermoeiend om de hele dag vol te houden terwijl er geen hert in de buurt is. Wen jezelf aan om achterop je stoel te zitten. Zo zit je ontspannen en merk je dat je je beter voelt. Eerst je lijf, de rest komt vanzelf.

5. Kijk eerst op marktplaats als je iets wilt kopen, dan hou je geld over om iets leuks te doen. Uit onderzoek blijkt namelijk dat leuke herinneringen



Enschedeese school: Slim initiatief

Bij de gemeente Enschede werken ca. 1700 medewerkers. Ieder jaar gaan er mensen op cursus en om te kijken in hoeverre hier efficiënter mee kon worden omgegaan besloot de afdeling P&O de Enschedese School in het leven te roepen.

Dit is een centraal coördinatiepunt van waaruit opleidingen/ cursussen worden georganiseerd. Door dit centraal te regelen kan je behoeftes van individuele medewerkers bundelen en hiervoor incompany cursussen organiseren. Dit is meestal voordeliger en bovendien kan zo'n cursus ook nog eens optimaal afgestemd worden op de wensen van de Gemeente zelf. Bovendien bespaar je reiskosten door e.e.a. in Enschede of in de regio Twente te organiseren.

Sommige cursussen op de cursuskalender van de Enschede school worden door eigen medewerkers van de Gemeente verzorgd. Dat is

helemaal slim, want waarom iets inkopen als je zelf over de juiste mensen beschikt. P&A Coaching verzorgt voor de gemeente cursussen op het gebied van Invloedstijlen en Technieken, Feedback, Assertiviteit, Presenteren, Zelfsturing en Adviesvaardigheden. De economische crisis treft ook de Gemeente Enschede, maar door efficiënt opleidingen centraal in te kopen kan men blijven investeren in haar personeel. Een positieve ontwikkeling.

Gemeente  Enschede