

# ALGEMENE VOORWAARDEN

P&A Talentontwikkeling, 7 mei 2020

## Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**P&A Talentontwikkeling:** P&A Talentontwikkeling VOF, gevestigd te Zwolle aan de Bloemendalstraat 7, 8011 PJ. Te bereiken op 038 - 20 22 110 of via [info@talentontwikkeling.com](mailto:info@talentontwikkeling.com).

**"Opdrachtgever":** De natuurlijke- of rechtspersoon die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door P&A Talentontwikkeling aangeboden diensten.

**"Schriftelijk":** Alle geschreven communicatie, zowel fysiek en analoog als digitaal.

**"Offerte ":** De aanbieding die schriftelijk is gedaan door P&A Talentontwikkeling aan Opdrachtgever.

**"Inschrijving":** Een schriftelijke en betaalde aanmelding van Opdrachtgever voor het deelnemen aan een dienst die, al dan niet digitaal, door P&A Talentontwikkeling is aangeboden.

**"Contract":** De eerder genoemde Offerte ondertekend of schriftelijk bevestigd door Opdrachtgever, of een door P&A Talentontwikkeling bevestigde Inschrijving.

## 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en contracten tussen P&A Talentontwikkeling en de opdrachtgever, waarbij P&A Talentontwikkeling diensten van welke aard dan ook aan de opdrachtgever levert, ook indien derden bij de uitvoering worden betrokken.
- 1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de offerte of levering van diensten waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 1.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5. P&A Talentontwikkeling en opdrachtgever treden in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te

komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## 2. Offertes en contracten

- 2.1. Alle offertes van P&A Talentontwikkeling zijn vrijblijvend geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij in de Offerte anders is vermeld.
- 2.2. Offertes en in offertes genoemde bedragen, tarieven en andere voorwaarden gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.3. Voor Inschrijvingen op open programma's geldt een bedenktijd van 14 dagen, voor zover Opdrachtgever zichzelf heeft ingeschreven.

## 3. Werkzaamheden

- 3.1. De werkzaamheden voor een opdracht kunnen bestaan uit:
- 3.2. Voorbereiding, ontwikkeling en uitvoering van opdrachten;
- 3.3. Vastleggen van rapportages en evaluaties over uitgevoerde en uit te voeren opdrachten;
- 3.4. Alle andere werkzaamheden die de opdrachtgever en P&A Talentontwikkeling hebben afgesproken als behorende tot de opdracht.
- 3.5. Bij Inschrijvingen op open programma's worden geen andere kosten in rekening gebracht dan de prijs die de Opdrachtgever heeft betaald voor de Inschrijving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 4. Garantiebeperking

- 4.1. P&A Talentontwikkeling zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichting die P&A Talentontwikkeling met de opdrachtgever aangaat heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

## 5. Intellectueel eigendom

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen, behoudt P&A Talentontwikkeling de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectueel eigendom op de door haar ontwikkelde en gebruikte materialen.
- 5.2. Deze materialen blijven haar eigendom en mogen zonder uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of daarvoor bij de opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht.

## 6. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

- 6.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens, feiten en gebeurtenissen waarvan zij kennis nemen in verband met het Contract en waarvan zij weet of behoort te weten dat de openbaarmaking daarvan de belangen van de andere partij kan schaden.
- 6.2. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 6.3. Partijen zijn krachtens deze voorwaarden niet gehouden tot geheimhouding van gegevens waaraan algemene bekendheid is gegeven, óf waarover de ontvangende partij de beschikking reeds had óf die door de ontvangende partij aantoonbaar zelfstandig buiten het kader van het contract zijn ontwikkeld, dan wel op rechtmatige wijze van een derde zijn verkregen.
- 6.4. P&A Talentontwikkeling is niet gehouden tot geheimhouding van met informatieverwerking verband houdende ideeën, principes, concepten, praktische kennis of methoden, welke door Opdrachtgever aan P&A Talentontwikkeling ter beschikking gesteld worden of welke door personeel van P&A Talentontwikkeling, dan wel samen door personeel van P&A Talentontwikkeling en Opdrachtgever in het kader van het contract ontwikkeld worden.

## 7. Annulering/wijzigen van een opdracht of een deel ervan door Opdrachtgever

- 7.1. Iedere annulering dan wel wijziging door de opdrachtgever moet schriftelijk of per e-mail geschieden bij P&A Talentontwikkeling, en dient door P&A Talentontwikkeling schriftelijk of per e-mail bevestigd te worden.
- 7.2. Opdrachten die tot stand zijn gekomen op basis van een Offerte kunnen door de opdrachtgever worden gewijzigd dan wel geannuleerd onder de volgende voorwaarden:
  - 7.2.1. Bij het wijzigen van reeds geplande data worden geen extra kosten berekend, mits de wijziging uiterlijk 30 dagen van tevoren wordt doorgegeven.
  - 7.2.2. Bij wijziging van reeds geplande data binnen 30 dagen wordt 50% van de uitvoeringskosten extra in rekening gebracht.
  - 7.2.3. Bij wijziging van data binnen 1 week wordt 100% van de uitvoeringskosten in rekening gebracht.
  - 7.2.4. Bij annulering wordt de volledige opdrachtsom in rekening gebracht.
- 7.3. Iedere annulering van een Contract dat tot stand is gekomen op basis van een Inschrijving moet per e-mail geschieden bij P&A Talentontwikkeling via [info@talentontwikkeling.com](mailto:info@talentontwikkeling.com) en dient door P&A Talentontwikkeling per e-mail bevestigd te worden. De Inschrijving kan geannuleerd worden onder de volgende voorwaarden:

- 7.3.1. Tot 6 weken voor aanvang: volledige teruggave van de deelnamekosten binnen 30 dagen.
- 7.3.2. 6 - 3 weken voor aanvang: teruggave van 50% van de deelnamekosten binnen 30 dagen.
- 7.3.3. Binnen 3 weken voor aanvang: geen restitutie.
- 7.4. Het is mogelijk om bij verhindering een collega te laten komen zonder dat P&A Talentontwikkeling hier extra kosten voor in rekening brengt.
- 7.5. Indien de opdrachtgever meer dan twee keer een aangegane opdracht of onderdeel ervan wil wijzigen, wordt vanaf de derde keer de wijziging behandeld als een annulering tegen een vergoeding van 100% van de opdrachtsom.
- 7.6. Daar waar sprake is van terugbetaling door P&A Talentontwikkeling aan de opdrachtgever, geschiedt dit binnen de 30 dagen.

## 8. Annulering of wijziging door P&A Talentontwikkeling

- 8.1. P&A Talentontwikkeling heeft het recht zonder opgave van redenen de opdracht te annuleren of deelname van een Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen (vervangende) deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan P&A Talentontwikkeling betaald bedrag.
- 8.2. Indien P&A Talentontwikkeling om welke reden dan ook niet in staat is de opdracht uit te voeren, of uit te voeren op de manier die P&A Talentontwikkeling geschikt acht, treedt P&A Talentontwikkeling in overleg met Opdrachtgever om tot een geschikte oplossing te komen, waarbij artikel 8.1 blijft gelden.
- 8.3. Het staat P&A Talentontwikkeling vrij om de datum en/of locatie te wijzigen van programma's op open inschrijving. Deelnemers worden hiervan uiterlijk 1 week van tevoren op de hoogte gesteld. Bij wijzigingen door P&A Talentontwikkeling heeft de deelnemer altijd het recht om af te zien van deelname en zal het volledige gefactureerde bedrag worden gerestitueerd binnen 30 dagen.

## 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring van P&A Talentontwikkeling

- 9.1. De aansprakelijkheid van P&A Talentontwikkeling in verband met het contract is beperkt tot vergoeding van directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van P&A Talentontwikkeling tot maximaal het bedrag van de voor het contract bedongen prijs (excl. BTW).
- 9.2. De totale aansprakelijkheid van P&A Talentontwikkeling voor schade door dood, geestelijk of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 200.000,- (tweehonderdduizend euro)

per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

9.3. De aansprakelijkheid van P&A Talentontwikkeling voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade en kosten in verband met verlies van gegevens, is uitgesloten.

9.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de vordering uiterlijk 1 maand na het ontstaan daarvan c.q. 1 maand nadat de schade redelijkerwijs aan Opdrachtgever bekend had behoren te zijn, schriftelijk bij P&A Talentontwikkeling heeft ingediend. Opdrachtgever heeft niet het recht betalingen van zijn kant op te schorten of te verrekenen, behalve indien en voor zover onherroepelijk is komen vast te staan tot welk bedrag P&A Talentontwikkeling schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.

## 10. Overmacht

10.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van P&A Talentontwikkeling.

10.2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht het contract door een schriftelijke kennisgeving te beëindigen onverminderd het recht van P&A Talentontwikkeling op vergoeding van hetgeen reeds ingevolge het contract gepresteerd is.

## 11. Trainingsmateriaal

11.1. Standaard trainings- en cursistenmateriaal is in de prijs van de training inbegrepen.

11.2. Voor het ontwikkelen van oefeningen en ander materiaal dat niet standaard is, of voor het huren van ondersteunend materiaal, maken P&A Talentontwikkeling en opdrachtgever aparte (prijs)afspraken.

11.3. Alle materialen die niet expliciet aan cursisten worden overgedragen in het kader van de cursus, blijven eigendom van P&A Talentontwikkeling.

## 12. Buiten(sport)activiteiten en fysieke werkvormen

12.1. In sommige cursusprogramma's wordt door P&A Talentontwikkeling gekozen voor het inzetten van fysieke werkvormen of (buiten)sport activiteiten. Voor de deelnemers is deelname aan deze buitenactiviteiten niet verplicht. Deelnemers dienen bij dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij

fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen. P&A Talentontwikkeling sluit iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deelname aan dergelijke activiteiten, zowel jegens Opdrachtgever als jegens de Deelnemer, nadrukkelijk uit. De verantwoordelijkheid en het risico met betrekking tot de buitenactiviteiten berust geheel bij de deelnemer.

## 13. Aantal deelnemers

- 13.1. Het aantal deelnemers aan de training/activiteit is gebonden aan een maximum dat door opdrachtgever en P&A Talentontwikkeling wordt afgesproken. Het aantal wordt aangegeven in de offerte.

## 14. Reservering data

- 14.1. De voorgestelde en afgesproken data zijn na wederzijds overleg vastgesteld en worden schriftelijk of per e-mail bevestigd door P&A Talentontwikkeling en definitief gereserveerd.

## 15. (Co) Trainer /Trainingsacteur /Begeleider

- 15.1. (Co) Trainers/acteurs/begeleiders dienen zich te houden aan redelijke instructies die de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden verstrekt.
- 15.2. P&A Talentontwikkeling kan, na overleg met de opdrachtgever, een andere (co) Trainer/acteur/begeleider aanwijzen of het team hiervan anders samenstellen. Een dergelijke wijziging mag de kwaliteit van de (co) trainer/acteurs/begeleiders niet aantasten en continuïteit van de uitvoering van de opdracht niet ongunstig beïnvloeden. Ook mag zij niet leiden tot verhoging van de kosten voor de opdrachtgever.
- 15.3. De opdrachtgever kan een gemotiveerd verzoek indienen om de (co)Trainers/acteurs/begeleiders te wijzigen. Als P&A Talentontwikkeling van oordeel is dat dat in het belang is van een goede uitvoering van de opdracht, zal zij aan een dergelijk verzoek gehoor geven, tenzij zij andere zwaarwegende redenen heeft om dat niet te doen. Wanneer P&A Talentontwikkeling en opdrachtgever hierover geen overeenstemming hebben, plegen zij overleg over de gevolgen daarvan voor de desbetreffende opdracht.
- 15.4. Bij ziekte van de (co)Trainer/acteur/begeleider dient P&A Talentontwikkeling in beginsel zorg te dragen voor vervanging. P&A Talentontwikkeling zal dan, zo mogelijk, overleg voeren met de contactpersoon bij de opdrachtgever over de vervanging van de (co)Trainer/acteur/begeleider, en over de voorwaarden waaronder die vervanging zal plaatsvinden. Het niveau van de vervanger dient ten minste gelijk te zijn aan het niveau van de te vervangen (co)Trainer/acteur/begeleider.

- 15.5. Als P&A Talentontwikkeling redelijkerwijze niet (tijdig) kan zorgen voor vervanging van een (co)Trainer/acteur/begeleider blijft de aansprakelijkheid van P&A Talentontwikkeling beperkt tot de verplichting de opdracht alsnog uit te voeren op een tijdstip dat in overleg tussen beide partijen wordt vastgesteld.

## 16. Evaluatie

- 16.1. Alle trainingen worden geëvalueerd door P&A Talentontwikkeling tenzij daar afwijkende afspraken over zijn gemaakt. De opdrachtgever en P&A Talentontwikkeling kunnen nadere afspraken maken over de wijze van terugkoppeling van de evaluatiegegevens.

## 17. Prijzen en tarieven

- 17.1. Trainings- en opleidingsactiviteiten zijn vrijgesteld van BTW, voor overige werkzaamheden wordt 21% BTW in rekening gebracht.
- 17.2. De gehanteerde dagdeel- of uurtarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten van (co)Trainer/acteur/begeleider. Voor reiskosten wordt € 0,36 per kilometer in rekening gebracht, gerekend vanaf het kantooradres in Zwolle of huisadres van de (co)Trainer/acteur/begeleider, al naar gelang de kortste afstand. In het geval dat de (co)Trainer/acteur/begeleider van een voor- of tussenovernachting gebruik maakt, zijn de logies- en ontbijtkosten (€75 per dag) daarvan voor de opdrachtgever, tenzij anders door opdrachtgever en P&A Talentontwikkeling is overeengekomen.
- 17.3. Prijzen van programma's op open inschrijving staan vermeld op onze website, [www.talentontwikkeling.com](http://www.talentontwikkeling.com).
- 17.4. Het gebruik van boeken en ander studie- en trainingsmateriaal wordt apart berekend.

## 18. Facturering

- 18.1. Facturering geschiedt na aanvang van de werkzaamheden, tenzij met de opdrachtgever anders is overeengekomen. Wij hanteren een betalingstermijn van 30 dagen wanneer een Offerte de basis is voor het Contract.
- 18.2. Wanneer een Inschrijving de basis is voor het Contract geldt een betalingstermijn van 14 dagen. In de regel worden Inschrijvingen betaald via de Ideal betaalmodule op de website.
- 18.3. In geval van overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever aan P&A Talentontwikkeling de wettelijke rente verschuldigd, en is hij tevens gehouden tot vergoeding van alle door P&A Talentontwikkeling gemaakte incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.

## 19. Certificaten

- 19.1. P&A Talentontwikkeling reikt aan het eind van een training certificaten uit als hierover afspraken zijn gemaakt met de opdrachtgever.

## 20. Kwaliteitssysteem

- 20.1. P&A Talentontwikkeling is geregistreerd als erkend opleidingsinstituut voor kort beroepsonderwijs (CRKBO-erkenning).

## 21. Klachtenregeling

- 21.1. P&A Talentontwikkeling beschikt over een klachtenprocedure, welke beschikbaar is via de website.

## 22. Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1. Op deze algemene voorwaarden en de offertes en contracten waarop zij van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. In geval van een geschil dat tussen P&A Talentontwikkeling en Opdrachtgever is ontstaan in verband met een offerte of een contract, dan wel naar aanleiding van nadere contracten die daarvan het gevolg mochten zijn, zijn beide partijen verplicht zich tot het uiterste in te spannen dit geschil in onderling overleg te beslechten. Indien dat niet voor beide partijen tot een aanvaardbaar resultaat leidt, zal het geschil tot een oplossing worden gebracht door inzet van mediation, waarbij de kosten hiervan door beide partijen worden gedeeld. Mocht mediation niet tot een voor beide partijen aanvaardbaar resultaat leiden, dan zal de kwestie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Zwolle.
- 22.3. Het op 11 april 1980 te Wenen tot stand gekomen VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

## 23. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

- 23.1. Deze voorwaarden zijn in beheer van P&A Talentontwikkeling.
- 23.2. Van toepassing is steeds de laatste versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van het contract.